

چکیده فارسی

ارزیابی عملکرد وب سایت های دانشگاه های علوم پزشکی ایران در بازتاب طرح تحول سلامت

مقدمه: طرح تحول سلامت در راستای اهداف عالی آن از جمله عدالت در بخش سلامت در حال اجراست. یکی از نکات مهمی

که به این هدف کمک می کند و در نقشه تحول نظام سلامت آمده است توجه به قابلیت وب سایت ها و خدمات آن ها است.

روش پژوهش: این پژوهش که از نوع پیمایشی و توصیفی است برای سنجش عملکرد وب سایت ها با توجه اهدافی که در

نقشه تحول سلامت به آن اشاره شده و با الگو گرفتن از فصل فناوری اطلاعات آن چک لیستی تهیه شده. داده های مربوط به

تمام ۴۴ دانشگاه مورد بررسی و تحلیل آماری توصیفی قرار گرفته و امتیاز هر دانشگاه با توجه به میانگین امتیاز کل رعایت

شاخص های مربوط به هر سوال مورد ارزیابی قرار گرفته است. بدین ترتیب که بالاترین امتیاز مربوط هر سوال برای هر دانشگاه

یک است و کمترین امتیاز صفر و میانگین امتیازات ۰/۵ است.

یافته ها: تنها ۱۱ دانشگاه امتیاز بالای امتیاز میانگین را از ۴۴ دانشگاه دریافت نموده اند. دانشگاه شیراز با کسب ۰/۸۶؛ تبریز

با ۰/۷۶؛ سبزوار با ۰/۷۴ و ارومیه با ۰/۷۰ امتیاز به ترتیب در رده های اول تا چهارم را کسب کرده اند. همچنین هیچ هدفی از

اهداف یاد شده در دانشگاه های علوم پزشکی به امتیاز میانگین نرسیده اند.

نتیجه گیری: وبسایت های دانشگاه به تکاپو برای برآوردن اهداف طرح تحول به خصوص در مناطق محروم تر و دانشگاه های

تیپ دو و تیپ سه شده اند. خدمات رفاهی الکترونیکی از جمله سامانه نوبت دهی و دیگر سامانه ها در این وب سایت ها به وجود

آمده اند که این خود سبب تغییر کاربرد وب سایت ها که بیشتر جنبه اطلاع رسانی داشته اند به سمت خدمات رسانی بوده است.

کلید واژه ها: طرح تحول سلامت؛ وب سایت های دانشگاه های علوم پزشکی؛ تحول سلامت؛ ارزیابی وب سایت ها